



sozioland.de  
Huhngasse 34b  
D-50676 Köln

**fon** +49 (0) 221 . 27 23 18 - 211  
**fax** +49 (0) 221 . 27 23 18 - 113

**email** [presse@sozioland.de](mailto:presse@sozioland.de)  
**www** [www.sozioland.de](http://www.sozioland.de)

**Tabellenband**

**Mobiles Telefonieren**

**Ergebnisse der Umfrage zum Thema mobiles Telefonieren  
 Laufzeit: Anfang Oktober 2009 bis Ende Dezember 2009**

**Seit wann nutzen Sie ein Handy?**

	TOTAL	Geschlecht		Alter					
		weiblich	männlich	18 Jahre und jünger	19 bis 24 Jahre	25 bis 29 Jahre	30 bis 39 Jahre	40 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter
Seit mehr als 10 Jahren	47,8%	42,7%	51,4%	6,5%	25,3%	61,3%	71,6%	62,9%	63,2%
Seit mehr als 5 Jahren	43,5%	51,1%	38,5%	63,4%	66,8%	35,9%	23,2%	29,2%	30,8%
Seit mehr als 3 Jahren	6,4%	3,7%	7,9%	24,4%	6,6%		4,1%	3,9%	6,0%
Seit mehr als 1 Jahr	1,5%	1,5%	1,3%	4,1%	1,3%	2,3%	,5%	,6%	
Seit weniger als 1 Jahr	,8%	,9%	,9%	1,6%		,5%	,5%	3,4%	
<b>GESAMT</b>	1243	454	685	123	304	217	194	178	133
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**Seit wann nutzen Sie ein Handy?**

	TOTAL	Smartphone-Nutzer?		Zahlungsart	
		ja	nein	Prepaid-Handy	Vertragshandy
Seit mehr als 10 Jahren	47,8%	56,6%	42,2%	57,6%	32,5%
Seit mehr als 5 Jahren	43,5%	36,2%	48,1%	38,3%	52,1%
Seit mehr als 3 Jahren	6,4%	6,3%	6,5%	3,6%	10,5%
Seit mehr als 1 Jahr	1,5%	,5%	2,3%	,5%	3,3%
Seit weniger als 1 Jahr	,8%	,5%	,9%		1,7%
<b>GESAMT</b>	1243	431	753	731	459
	100%	100%	100%	100%	100%

**Ergebnisse der Umfrage zum Thema mobiles Telefonieren**  
**Laufzeit: Anfang Oktober 2009 bis Ende Dezember 2009**

**Haben Sie ein Smartphone?**

	TOTAL	Geschlecht		Alter					
		weiblich	männlich	18 Jahre und jünger	19 bis 24 Jahre	25 bis 29 Jahre	30 bis 39 Jahre	40 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter
Ja	36,0%	17,9%	47,4%	45,2%	40,5%	37,9%	36,5%	27,3%	23,7%
Nein	63,0%	80,9%	51,8%	54,8%	59,5%	61,6%	63,0%	68,2%	74,8%
Ich besitze weder Smartphone noch irgendein Handy	1,1%	1,2%	,9%			,5%	,5%	4,5%	1,5%
GESAMT	1204	430	680	115	299	211	189	176	131
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**Haben Sie ein Smartphone?**

	TOTAL	Zahlungsart		Nutzungsdauer von Handys	
		Prepaid-Handy	Vertragshandy	mehr als 10 Jahre	weniger als 10 Jahre
Ja	36,0%	44,5%	22,5%	43,4%	29,9%
Nein	63,0%	55,5%	77,5%	56,6%	69,6%
Ich besitze weder Smartphone noch irgendein Handy	1,1%				,5%
GESAMT	1204	704	444	562	625
	100%	100%	100%	100%	100%

**Ergebnisse der Umfrage zum Thema mobiles Telefonieren  
 Laufzeit: Anfang Oktober 2009 bis Ende Dezember 2009**

**Welches Smartphone besitzen Sie?**

	TOTAL	Geschlecht		Alter					
		weiblich	männlich	18 Jahre und jünger	19 bis 24 Jahre	25 bis 29 Jahre	30 bis 39 Jahre	40 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter
Acer	,2%		,3%					2,1%	
Apple	15,4%	9,2%	17,6%	11,3%	10,8%	16,3%	18,8%	22,9%	25,8%
BlackBerry	4,7%	10,5%	3,4%	1,9%	5,0%	3,8%	2,9%	10,4%	6,5%
HTC	19,4%	7,9%	20,4%	11,3%	29,2%	20,0%	8,7%	12,5%	12,9%
LG	5,1%	10,5%	4,3%	5,7%	2,5%	10,0%	5,8%	8,3%	
Motorola	1,2%	1,3%	1,2%		,8%	1,3%	2,9%		3,2%
Nokia	29,7%	25,0%	30,7%	32,1%	24,2%	30,0%	37,7%	25,0%	32,3%
Palm	1,4%		1,5%	1,9%	,8%	1,3%	2,9%		
Samsung	11,2%	21,1%	9,3%	17,0%	10,0%	13,8%	8,7%	10,4%	12,9%
Sony Ericsson	10,3%	13,2%	9,6%	15,1%	15,0%	3,8%	10,1%	6,3%	6,5%
Anderer Hersteller:	1,4%	1,3%	1,5%	3,8%	1,7%		1,4%	2,1%	
<b>GESAMT</b>	<b>428</b>	<b>76</b>	<b>323</b>	<b>53</b>	<b>120</b>	<b>80</b>	<b>69</b>	<b>48</b>	<b>31</b>
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**Ergebnisse der Umfrage zum Thema mobiles Telefonieren  
 Laufzeit: Anfang Oktober 2009 bis Ende Dezember 2009**

**Welches Smartphone besitzen Sie?**

	TOTAL	Zahlungsart		Nutzungsdauer von Handys	
		Prepaid-Handy	Vertragshandy	mehr als 10 Jahre	weniger als 10 Jahre
Acer	,2%		1,0%		,5%
Apple	15,4%	17,6%	11,0%	17,4%	13,0%
BlackBerry	4,7%	5,8%	2,0%	5,8%	3,2%
HTC	19,4%	17,6%	24,0%	17,4%	22,2%
LG	5,1%	4,5%	8,0%	6,2%	3,8%
Motorola	1,2%	1,6%		1,7%	,5%
Nokia	29,7%	29,1%	27,0%	29,0%	30,3%
Palm	1,4%	1,6%	1,0%	2,5%	
Samsung	11,2%	10,9%	13,0%	11,2%	10,8%
Sony Ericsson	10,3%	10,2%	11,0%	8,3%	13,0%
Anderer Hersteller:	1,4%	1,3%	2,0%	,4%	2,7%
<b>GESAMT</b>	<b>428</b>	<b>313</b>	<b>100</b>	<b>241</b>	<b>185</b>
	100%	100%	100%	100%	100%

**Ergebnisse der Umfrage zum Thema mobiles Telefonieren  
Laufzeit: Anfang Oktober 2009 bis Ende Dezember 2009**

**Was motivierte Sie, sich gerade für ein Smartphone zu entscheiden?**

	TOTAL	Geschlecht		Alter					
	.	weiblich	männlich	18 Jahre und jünger	19 bis 24 Jahre	25 bis 29 Jahre	30 bis 39 Jahre	40 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter
Technisch auf dem neuesten Stand zu sein	56,7%	38,2%	60,7%	71,7%	61,2%	56,3%	51,5%	35,4%	54,8%
Erweiterte Funktionen	61,2%	43,4%	65,9%	58,5%	62,8%	66,3%	67,6%	50,0%	54,8%
Komfort, Art der Bedienung	59,8%	56,6%	59,8%	67,9%	58,7%	55,0%	55,9%	62,5%	58,1%
Design des Smartphones	42,3%	47,4%	41,2%	41,5%	52,1%	35,0%	41,2%	41,7%	29,0%
Apps (Applikationen)	53,4%	34,2%	57,9%	52,8%	57,9%	52,5%	55,9%	45,8%	45,2%
Preis-Leistungsverhältnis	19,9%	22,4%	18,9%	20,8%	19,0%	13,8%	27,9%	18,8%	19,4%
Möglichkeit im Internet zu surfen	62,9%	47,4%	67,8%	62,3%	71,1%	67,5%	55,9%	56,3%	54,8%
Möglichkeit Mails abzurufen	49,6%	35,5%	53,9%	26,4%	49,6%	58,8%	52,9%	60,4%	48,4%
Andere Motivation:	3,5%	6,6%	2,8%	1,9%	2,5%	3,8%	2,9%	6,3%	6,5%
Nichts besonderes	1,4%	5,3%	,6%	1,9%		1,3%	1,5%	4,2%	3,2%
<b>GESAMT</b>	<b>423</b>	<b>76</b>	<b>323</b>	<b>53</b>	<b>121</b>	<b>80</b>	<b>68</b>	<b>48</b>	<b>31</b>
	411%	337%	429%	406%	435%	410%	413%	381%	374%

**Ergebnisse der Umfrage zum Thema mobiles Telefonieren  
 Laufzeit: Anfang Oktober 2009 bis Ende Dezember 2009**

**Was motivierte Sie, sich gerade für ein Smartphone zu entscheiden?**

	TOTAL	Zahlungsart		Nutzungsdauer von Handys	
		Prepaid-Handy	Vertragshandy	mehr als 10 Jahre	weniger als 10 Jahre
Technisch auf dem neuesten Stand zu sein	56,7%	55,6%	57,0%	57,3%	55,7%
Erweiterte Funktionen	61,2%	62,9%	58,0%	61,1%	61,2%
Komfort, Art der Bedienung	59,8%	62,0%	54,0%	61,1%	57,9%
Design des Smartphones	42,3%	43,8%	38,0%	41,0%	43,7%
Apps (Applikationen)	53,4%	52,7%	55,0%	56,5%	49,2%
Preis-Leistungsverhältnis	19,9%	19,2%	19,0%	20,5%	18,6%
Möglichkeit im Internet zu surfen	62,9%	64,5%	58,0%	62,3%	63,4%
Möglichkeit Mails abzurufen	49,6%	50,8%	47,0%	53,1%	44,8%
Andere Motivation:	3,5%	3,8%	3,0%	3,3%	3,8%
Nichts besonderes	1,4%	,6%	4,0%	,8%	2,2%
<b>GESAMT</b>	<b>423</b>	<b>313</b>	<b>100</b>	<b>239</b>	<b>183</b>
	411%	416%	393%	417%	401%

**Ergebnisse der Umfrage zum Thema mobiles Telefonieren  
 Laufzeit: Anfang Oktober 2009 bis Ende Dezember 2009**

**Glauben Sie, dass das Smartphone langfristig das gewöhnliche Handy ablösen wird?**

	TOTAL	Geschlecht		Alter					
		weiblich	männlich	18 Jahre und jünger	19 bis 24 Jahre	25 bis 29 Jahre	30 bis 39 Jahre	40 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter
Ja, bestimmt	48,6%	37,6%	55,7%	54,2%	50,4%	46,9%	47,0%	56,7%	34,5%
Vielleicht	40,8%	51,4%	33,9%	34,7%	39,7%	43,0%	41,4%	34,4%	51,8%
Nein, bestimmt nicht	10,6%	11,0%	10,4%	11,0%	9,9%	10,1%	11,6%	8,9%	13,6%
GESAMT	1114	391	655	118	282	207	181	157	110
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**Glauben Sie, dass das Smartphone langfristig das gewöhnliche Handy ablösen wird?**

	TOTAL	Zahlungsart		Nutzungsdauer von Handys	
		Prepaid-Handy	Vertragshandy	mehr als 10 Jahre	weniger als 10 Jahre
Ja, bestimmt	48,6%	52,2%	43,5%	51,1%	46,6%
Vielleicht	40,8%	38,5%	44,0%	37,5%	43,8%
Nein, bestimmt nicht	10,6%	9,4%	12,5%	11,4%	9,6%
GESAMT	1114	673	416	536	571
	100%	100%	100%	100%	100%

**Ergebnisse der Umfrage zum Thema mobiles Telefonieren  
 Laufzeit: Anfang Oktober 2009 bis Ende Dezember 2009**

**Nutzen Sie ein Prepaid-Handy oder ein Vertragshandy?**

	TOTAL	Geschlecht		Alter					
	.	weiblich	männlich	18 Jahre und jünger	19 bis 24 Jahre	25 bis 29 Jahre	30 bis 39 Jahre	40 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter
Handy mit Laufzeitvertrag	61,4%	57,1%	64,6%	42,1%	59,5%	66,8%	75,4%	61,0%	57,7%
Handy mit Prepaid-Karte	38,6%	42,9%	35,4%	57,9%	40,5%	33,2%	24,6%	39,0%	42,3%
GESAMT	1193	448	676	121	306	214	191	172	130
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**Nutzen Sie ein Prepaid-Handy oder ein Vertragshandy?**

	TOTAL	Nutzungsdauer von Handys		Smartphone-Nutzer?	
	.	mehr als 10 Jahre	weniger als 10 Jahre	ja	nein
Handy mit Laufzeitvertrag	61,4%	73,9%	50,0%	75,8%	53,2%
Handy mit Prepaid-Karte	38,6%	26,1%	50,0%	24,2%	46,8%
GESAMT	1193	570	620	413	735
	100%	100%	100%	100%	100%

**Ergebnisse der Umfrage zum Thema mobiles Telefonieren**  
**Laufzeit: Anfang Oktober 2009 bis Ende Dezember 2009**

**Über welchen Anbieter telefonieren Sie?**

	TOTAL	Geschlecht		Alter					
		weiblich	männlich	18 Jahre und jünger	19 bis 24 Jahre	25 bis 29 Jahre	30 bis 39 Jahre	40 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter
E-Plus	9,2%	8,7%	9,0%	5,5%	7,7%	10,4%	12,4%	7,7%	8,5%
T-Mobile	21,9%	19,9%	24,1%	22,9%	20,7%	17,6%	21,3%	31,6%	23,6%
Vodafone	18,6%	23,1%	15,5%	16,5%	17,7%	17,1%	22,5%	20,0%	15,1%
O2	19,0%	17,4%	19,8%	15,6%	25,1%	25,4%	17,4%	12,3%	7,5%
Talkline	1,2%	1,7%	,8%		,7%	1,0%	1,1%	2,6%	2,8%
FONIC	1,8%	1,7%	2,0%	3,7%	1,8%	2,6%	1,7%		1,9%
debitel	2,0%	2,7%	1,5%	,9%	,7%	2,1%	3,9%	1,9%	2,8%
congstar	2,5%	2,7%	2,3%	4,6%	3,3%	1,0%	1,7%	1,9%	2,8%
mobilcom	1,6%	2,2%	1,2%	1,8%	,7%	2,1%	1,1%	1,9%	2,8%
simyo	4,5%	3,5%	5,0%	3,7%	5,5%	3,6%	2,8%	3,2%	7,5%
klarmobil.de	1,4%	1,0%	1,7%		1,1%	1,6%	1,7%	1,3%	2,8%
BASE	3,9%	4,5%	3,7%	2,8%	4,4%	6,7%	3,9%	1,9%	1,9%
ALDI TALK	4,1%	4,7%	4,0%	11,0%	4,1%	2,1%	3,4%	,6%	8,5%
callmobile	,7%	,2%	1,0%	,9%		,5%	1,1%	,6%	1,9%
Simply	,8%	1,2%	,3%			1,6%		1,3%	1,9%
Tchibo	,9%	1,0%	,8%	,9%	1,5%	,5%	1,1%	,6%	
Anderer Anbieter:	5,9%	3,7%	7,3%	9,2%	4,8%	4,1%	2,8%	10,3%	7,5%
<b>GESAMT</b>	1059	403	601	109	271	193	178	155	106
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**Ergebnisse der Umfrage zum Thema mobiles Telefonieren**  
**Laufzeit: Anfang Oktober 2009 bis Ende Dezember 2009**

**Über welchen Anbieter telefonieren Sie?**

	TOTAL	Zahlungsart		Nutzungsdauer von Handys		Smartphone-Nutzer?	
		Prepaid-Handy	Vertragshandy	mehr als 10 Jahre	weniger als 10 Jahre	ja	nein
E-Plus	9,2%	11,4%	5,9%	10,5%	8,0%	8,8%	9,0%
T-Mobile	21,9%	23,2%	20,0%	23,4%	20,7%	25,0%	20,2%
Vodafone	18,6%	19,6%	17,6%	19,6%	17,8%	16,5%	20,2%
O2	19,0%	26,2%	8,2%	17,6%	20,0%	22,3%	17,3%
Talkline	1,2%	2,1%		1,0%	1,5%	,5%	1,7%
FONIC	1,8%		4,5%	1,8%	1,8%	1,4%	2,1%
debitel	2,0%	3,1%	,5%	2,4%	1,6%	1,1%	2,0%
congstar	2,5%	,6%	5,4%	2,0%	3,1%	2,2%	2,9%
mobilcom	1,6%	2,3%	,7%	1,6%	1,6%	1,1%	1,7%
simyo	4,5%	,2%	10,6%	3,6%	5,4%	5,8%	4,0%
klarmobil.de	1,4%	1,4%	,9%	1,8%	1,1%	1,6%	1,4%
BASE	3,9%	6,4%	,2%	5,1%	2,7%	5,2%	3,2%
ALDI TALK	4,1%	,2%	9,9%	1,0%	6,7%	2,2%	5,3%
callmobile	,7%	,2%	1,2%	1,0%	,4%	,8%	,6%
Simply	,8%	,3%	1,4%	1,2%	,4%	,3%	,9%
Tchibo	,9%	,2%	2,1%	,6%	1,3%	,5%	,9%
Anderer Anbieter:	5,9%	2,6%	10,8%	5,9%	6,0%	4,7%	6,7%
<b>GESAMT</b>	1059	621	425	505	551	364	655
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**Ergebnisse der Umfrage zum Thema mobiles Telefonieren  
 Laufzeit: Anfang Oktober 2009 bis Ende Dezember 2009**

**Glauben Sie, dass sich Solarhandys in Europa durchsetzen werden?**

	TOTAL	Geschlecht		Alter					
		weiblich	männlich	18 Jahre und jünger	19 bis 24 Jahre	25 bis 29 Jahre	30 bis 39 Jahre	40 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter
Ja	9,6%	8,2%	10,5%	8,9%	6,8%	9,6%	7,1%	11,8%	18,0%
Eher ja	24,0%	25,5%	22,7%	18,7%	19,2%	28,4%	21,9%	26,6%	32,0%
Eher nicht	56,3%	60,0%	54,4%	60,2%	63,4%	53,8%	56,3%	55,0%	41,0%
Nein	10,1%	6,3%	12,4%	12,2%	10,6%	8,2%	14,8%	6,5%	9,0%
<b>GESAMT</b>	1137	427	660	123	292	208	183	169	122
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	2,67	2,64	2,69	2,76	2,78	2,61	2,79	2,56	2,41

**Glauben Sie, dass sich Solarhandys in Europa durchsetzen werden?**

	TOTAL	Nutzungsdauer von Handys		Smartphone-Nutzer?	
		mehr als 10 Jahre	weniger als 10 Jahre	ja	nein
Ja	9,6%	10,7%	8,1%	9,7%	9,4%
Eher ja	24,0%	25,3%	23,0%	21,7%	25,2%
Eher nicht	56,3%	52,6%	60,1%	54,5%	57,2%
Nein	10,1%	11,4%	8,8%	14,1%	8,2%
<b>GESAMT</b>	1137	534	591	391	694
	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	2,67	2,65	2,70	2,73	2,64

**Ergebnisse der Umfrage zum Thema mobiles Telefonieren  
 Laufzeit: Anfang Oktober 2009 bis Ende Dezember 2009**

**Ist das Handy für Sie persönlich eher Prestigeobjekt oder Gebrauchsgegenstand?**

	TOTAL	Geschlecht		Alter					
		weiblich	männlich	18 Jahre und jünger	19 bis 24 Jahre	25 bis 29 Jahre	30 bis 39 Jahre	40 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter
Eher Prestigeobjekt	3,7%	2,9%	4,1%	11,4%	4,6%	3,7%	1,6%	,6%	,8%
Eher Gebrauchsgegenstand	72,0%	80,6%	66,3%	48,0%	61,8%	77,1%	75,0%	86,0%	86,4%
Sowohl als auch	24,3%	16,5%	29,6%	40,7%	33,7%	19,3%	23,4%	13,4%	12,9%
<b>GESAMT</b>	1196	454	685	123	306	218	192	179	132
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**Ist das Handy für Sie persönlich eher Prestigeobjekt oder Gebrauchsgegenstand?**

	TOTAL	Zahlungsart		Nutzungsdauer von Handys		Smartphone-Nutzer?	
		Prepaid-Handy	Vertragshandy	mehr als 10 Jahre	weniger als 10 Jahre	ja	nein
Eher Prestigeobjekt	3,7%	4,1%	2,9%	2,6%	4,7%	5,6%	2,6%
Eher Gebrauchsgegenstand	72,0%	69,3%	76,7%	72,4%	71,7%	53,6%	81,9%
Sowohl als auch	24,3%	26,6%	20,4%	25,0%	23,7%	40,8%	15,6%
<b>GESAMT</b>	1196	723	451	568	621	412	733
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**Ergebnisse der Umfrage zum Thema mobiles Telefonieren  
 Laufzeit: Anfang Oktober 2009 bis Ende Dezember 2009**

**Fühlen Sie sich von den vielen Angeboten auf dem Handymarkt überfordert?**

	TOTAL	Geschlecht		Alter					
		weiblich	männlich	18 Jahre und jünger	19 bis 24 Jahre	25 bis 29 Jahre	30 bis 39 Jahre	40 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter
Ja, total	11,8%	17,0%	8,3%	7,3%	12,1%	11,6%	7,3%	15,7%	17,6%
Ja, ein wenig	36,0%	42,3%	32,1%	32,5%	33,9%	38,6%	35,8%	37,6%	38,9%
Eher nicht	31,0%	28,1%	32,7%	26,8%	31,3%	34,4%	32,6%	32,6%	22,9%
Überhaupt nicht	21,2%	12,6%	26,9%	33,3%	22,8%	15,3%	24,4%	14,0%	20,6%
<b>GESAMT</b>	1191	452	685	123	307	215	193	178	131
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	2,61	2,36	2,78	2,86	2,65	2,53	2,74	2,45	2,47

**Fühlen Sie sich von den vielen Angeboten auf dem Handymarkt überfordert?**

	TOTAL	Zahlungsart		Nutzungsdauer von Handys		Smartphone-Nutzer?	
		Prepaid-Handy	Vertragshandy	mehr als 10 Jahre	weniger als 10 Jahre	ja	nein
Ja, total	11,8%	10,4%	13,6%	10,1%	13,0%	5,4%	15,1%
Ja, ein wenig	36,0%	34,7%	38,8%	38,9%	33,9%	28,3%	40,7%
Eher nicht	31,0%	33,1%	28,1%	29,9%	32,3%	33,9%	29,2%
Überhaupt nicht	21,2%	21,7%	19,4%	21,2%	20,8%	32,4%	15,1%
<b>GESAMT</b>	1191	718	448	566	616	410	730
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	2,61	2,66	2,53	2,62	2,61	2,93	2,44

**Ergebnisse der Umfrage zum Thema mobiles Telefonieren**  
**Laufzeit: Anfang Oktober 2009 bis Ende Dezember 2009**

**Auf welchen Internetseiten informieren Sie sich über Handys und mobiles Telefonieren?**

	TOTAL	Geschlecht		Alter					
		weiblich	männlich	18 Jahre und jünger	19 bis 24 Jahre	25 bis 29 Jahre	30 bis 39 Jahre	40 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter
inside-handy.de	21,7%	13,5%	25,0%	26,7%	27,0%	21,2%	18,9%	16,5%	12,7%
connect.de	25,8%	18,1%	29,4%	16,0%	21,4%	28,3%	38,7%	25,3%	23,6%
ip-phone-forum.de	4,9%	5,8%	4,9%	6,7%	4,4%	6,2%	3,8%	5,1%	5,5%
telefontreff.de	7,7%	7,0%	8,3%	8,0%	7,5%	8,8%	6,6%	11,4%	3,6%
4phones.de	4,6%	3,5%	5,1%	6,7%	2,5%	4,4%	3,8%	6,3%	7,3%
areamobile.de	34,9%	8,8%	44,9%	56,0%	43,4%	38,1%	25,5%	20,3%	10,9%
handy-faq.de	9,0%	5,8%	10,2%	14,7%	8,8%	5,3%	10,4%	10,1%	5,5%
handytarife.de	19,7%	32,2%	14,3%	10,7%	14,5%	11,5%	25,5%	32,9%	32,7%
mobile2day.de	6,7%	8,2%	6,3%	9,3%	7,5%	6,2%	4,7%	5,1%	9,1%
mobifunk-talk.de	15,8%	15,2%	17,0%	18,7%	15,1%	13,3%	17,0%	13,9%	25,5%
telefon-treff.de	10,2%	8,2%	10,9%	9,3%	13,8%	8,0%	8,5%	12,7%	3,6%
usp-forum.de	1,3%	1,8%	1,2%	2,7%	2,5%	,9%		1,3%	
handy-mc.de	8,4%	3,5%	9,7%	22,7%	8,2%	5,3%	1,9%	7,6%	5,5%
Andere Seite:	31,7%	40,9%	28,2%	22,7%	30,2%	35,4%	34,0%	38,0%	29,1%
<b>GESAMT</b>	<b>608</b>	<b>171</b>	<b>412</b>	<b>75</b>	<b>159</b>	<b>113</b>	<b>106</b>	<b>79</b>	<b>55</b>
	203%	173%	215%	231%	207%	193%	199%	206%	175%

**Ergebnisse der Umfrage zum Thema mobiles Telefonieren  
 Laufzeit: Anfang Oktober 2009 bis Ende Dezember 2009**

**Auf welchen Internetseiten informieren Sie sich über Handys und mobiles Telefonieren?**

	TOTAL	Zahlungsart		Nutzungsdauer von Handys		Smartphone-Nutzer?	
		Prepaid-Handy	Vertragshandy	mehr als 10 Jahre	weniger als 10 Jahre	ja	nein
inside-handy.de	21,7%	22,0%	20,3%	24,1%	18,6%	29,0%	14,0%
connect.de	25,8%	27,8%	22,8%	35,0%	15,1%	31,0%	21,5%
ip-phone-forum.de	4,9%	3,8%	7,6%	5,3%	4,2%	6,5%	2,9%
telefontreff.de	7,7%	7,6%	8,6%	8,4%	6,3%	9,4%	6,1%
4phones.de	4,6%	3,5%	6,6%	5,3%	3,5%	5,2%	3,9%
areamobile.de	34,9%	34,8%	34,5%	30,0%	40,0%	48,4%	20,8%
handy-faq.de	9,0%	6,8%	13,7%	9,7%	7,7%	11,9%	5,7%
handytarife.de	19,7%	17,9%	24,4%	23,8%	14,7%	13,5%	26,2%
mobile2day.de	6,7%	5,8%	8,6%	5,6%	7,7%	8,4%	5,0%
mobilfunk-talk.de	15,8%	13,9%	20,3%	16,3%	14,7%	13,9%	18,3%
telefon-treff.de	10,2%	10,9%	9,6%	12,5%	7,0%	16,5%	3,6%
usp-forum.de	1,3%	,8%	2,5%	1,3%	1,1%	1,9%	,4%
handy-mc.de	8,4%	6,8%	11,2%	6,6%	9,8%	10,3%	6,1%
Andere Seite:	31,7%	34,6%	25,9%	32,2%	31,6%	28,4%	34,4%
<b>GESAMT</b>	<b>608</b>	<b>396</b>	<b>197</b>	<b>320</b>	<b>285</b>	<b>310</b>	<b>279</b>
	203%	197%	217%	216%	182%	234%	169%

**Ergebnisse der Umfrage zum Thema mobiles Telefonieren  
 Laufzeit: Anfang Oktober 2009 bis Ende Dezember 2009**

**Bewerten Sie die Seite "inside-handy.de" bitte nach folgenden Punkten! - Layout**

	TOTAL	Geschlecht		Alter					
		weiblich	männlich	18 Jahre und jünger	19 bis 24 Jahre	25 bis 29 Jahre	30 bis 39 Jahre	40 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter
sehr gut	7,7%		9,2%		6,5%	16,7%	7,1%		25,0%
gut	46,2%	58,3%	43,4%	38,5%	51,6%	44,4%	35,7%	55,6%	25,0%
mittelmäßig	40,7%	33,3%	42,1%	53,8%	38,7%	22,2%	57,1%	44,4%	50,0%
schlecht	2,2%		2,6%		3,2%	5,6%			
sehr schlecht	3,3%	8,3%	2,6%	7,7%		11,1%			
<b>GESAMT</b>	91	12	76	13	31	18	14	9	4
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	2,47	2,58	2,46	2,77	2,39	2,50	2,50	2,44	2,25

**Bewerten Sie die Seite "inside-handy.de" bitte nach folgenden Punkten! - Informationen zu Handys**

	TOTAL	Geschlecht		Alter					
		weiblich	männlich	18 Jahre und jünger	19 bis 24 Jahre	25 bis 29 Jahre	30 bis 39 Jahre	40 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter
sehr gut	34,8%	25,0%	35,1%	41,7%	33,3%	38,9%	35,7%	11,1%	50,0%
gut	55,1%	58,3%	55,4%	41,7%	56,7%	55,6%	50,0%	77,8%	50,0%
mittelmäßig	9,0%	8,3%	9,5%	16,7%	10,0%	5,6%	14,3%		
sehr schlecht	1,1%	8,3%						11,1%	
<b>GESAMT</b>	89	12	74	12	30	18	14	9	4
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	1,78	2,08	1,74	1,75	1,77	1,67	1,79	2,22	1,50

**Ergebnisse der Umfrage zum Thema mobiles Telefonieren  
 Laufzeit: Anfang Oktober 2009 bis Ende Dezember 2009**

**Bewerten Sie die Seite "inside-handy.de" bitte nach folgenden Punkten! - Informationen zu Tarifen**

	TOTAL	Geschlecht		Alter					
		weiblich	männlich	18 Jahre und jünger	19 bis 24 Jahre	25 bis 29 Jahre	30 bis 39 Jahre	40 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter
sehr gut	12,3%	8,3%	13,7%	16,7%		25,0%	8,3%	14,3%	25,0%
gut	53,8%	50,0%	52,9%	33,3%	73,7%	37,5%	58,3%	42,9%	50,0%
mittelmäßig	21,5%	25,0%	21,6%	33,3%	10,5%	31,3%	25,0%	14,3%	25,0%
schlecht	12,3%	16,7%	11,8%	16,7%	15,8%	6,3%	8,3%	28,6%	
<b>GESAMT</b>	65	12	51	6	19	16	12	7	4
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	2,34	2,50	2,31	2,50	2,42	2,19	2,33	2,57	2,00

**Bewerten Sie die Seite "inside-handy.de" bitte nach folgenden Punkten! - Übersichtlichkeit / Menüführung**

	TOTAL	Geschlecht		Alter					
		weiblich	männlich	18 Jahre und jünger	19 bis 24 Jahre	25 bis 29 Jahre	30 bis 39 Jahre	40 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter
sehr gut	13,2%	16,7%	13,2%		9,7%	22,2%	14,3%	22,2%	25,0%
gut	49,5%	50,0%	48,7%	46,2%	45,2%	55,6%	57,1%	33,3%	50,0%
mittelmäßig	33,0%	25,0%	34,2%	46,2%	45,2%	16,7%	21,4%	33,3%	25,0%
schlecht	3,3%	8,3%	2,6%			5,6%	7,1%	11,1%	
sehr schlecht	1,1%		1,3%	7,7%					
<b>GESAMT</b>	91	12	76	13	31	18	14	9	4
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	2,30	2,25	2,30	2,69	2,35	2,06	2,21	2,33	2,00

**Ergebnisse der Umfrage zum Thema mobiles Telefonieren  
 Laufzeit: Anfang Oktober 2009 bis Ende Dezember 2009**

**Bewerten Sie die Seite "connect.de" bitte nach folgenden Punkten! - Layout**

	TOTAL	Geschlecht		Alter					
		weiblich	männlich	18 Jahre und jünger	19 bis 24 Jahre	25 bis 29 Jahre	30 bis 39 Jahre	40 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter
sehr gut	3,8%	9,5%	2,4%	14,3%	5,3%	4,8%		5,9%	
gut	61,3%	57,1%	61,9%	57,1%	63,2%	71,4%	58,1%	47,1%	70,0%
mittelmäßig	34,0%	28,6%	35,7%	28,6%	31,6%	23,8%	41,9%	47,1%	20,0%
schlecht	,9%	4,8%							10,0%
<b>GESAMT</b>	106	21	84	7	19	21	31	17	10
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	2,32	2,29	2,33	2,14	2,26	2,19	2,42	2,41	2,40

**Bewerten Sie die Seite "connect.de" bitte nach folgenden Punkten! - Informationen zu Handys**

	TOTAL	Geschlecht		Alter					
		weiblich	männlich	18 Jahre und jünger	19 bis 24 Jahre	25 bis 29 Jahre	30 bis 39 Jahre	40 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter
sehr gut	25,0%	23,8%	25,6%	14,3%	31,6%	38,1%	29,0%	13,3%	
gut	59,6%	66,7%	58,5%	57,1%	57,9%	47,6%	61,3%	66,7%	80,0%
mittelmäßig	14,4%	9,5%	14,6%	14,3%	10,5%	14,3%	9,7%	20,0%	20,0%
schlecht	1,0%		1,2%	14,3%					
<b>GESAMT</b>	104	21	82	7	19	21	31	15	10
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	1,91	1,86	1,91	2,29	1,79	1,76	1,81	2,07	2,20

**Ergebnisse der Umfrage zum Thema mobiles Telefonieren  
 Laufzeit: Anfang Oktober 2009 bis Ende Dezember 2009**

**Bewerten Sie die Seite "connect.de" bitte nach folgenden Punkten! - Informationen zu Tarifen**

	TOTAL	Geschlecht		Alter					
		weiblich	männlich	18 Jahre und jünger	19 bis 24 Jahre	25 bis 29 Jahre	30 bis 39 Jahre	40 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter
sehr gut	16,3%	9,1%	18,7%	40,0%	15,8%	11,8%	23,3%	12,5%	
gut	45,9%	50,0%	45,3%	20,0%	47,4%	29,4%	43,3%	56,3%	80,0%
mittelmäßig	34,7%	36,4%	33,3%	40,0%	36,8%	52,9%	33,3%	18,8%	20,0%
schlecht	3,1%	4,5%	2,7%			5,9%		12,5%	
GESAMT	98	22	75	5	19	17	30	16	10
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	2,24	2,36	2,20	2,00	2,21	2,53	2,10	2,31	2,20

**Bewerten Sie die Seite "connect.de" bitte nach folgenden Punkten! - Übersichtlichkeit / Menüführung**

	TOTAL	Geschlecht		Alter					
		weiblich	männlich	18 Jahre und jünger	19 bis 24 Jahre	25 bis 29 Jahre	30 bis 39 Jahre	40 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter
sehr gut	12,3%	28,6%	8,3%	14,3%	10,5%	14,3%	12,9%	11,8%	10,0%
gut	58,5%	57,1%	58,3%		73,7%	66,7%	54,8%	47,1%	80,0%
mittelmäßig	27,4%	14,3%	31,0%	71,4%	15,8%	19,0%	29,0%	41,2%	10,0%
schlecht	1,9%		2,4%	14,3%			3,2%		
GESAMT	106	21	84	7	19	21	31	17	10
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	2,19	1,86	2,27	2,86	2,05	2,05	2,23	2,29	2,00

**Ergebnisse der Umfrage zum Thema mobiles Telefonieren  
 Laufzeit: Anfang Oktober 2009 bis Ende Dezember 2009**

**Bewerten Sie die Seite "areamobile.de" bitte nach folgenden Punkten! - Layout**

	TOTAL	Geschlecht		Alter					
		weiblich	männlich	18 Jahre und jünger	19 bis 24 Jahre	25 bis 29 Jahre	30 bis 39 Jahre	40 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter
sehr gut	19,2%	28,6%	17,6%	22,6%	25,9%	17,1%		9,1%	
gut	45,5%	28,6%	47,2%	45,2%	48,1%	40,0%	57,9%	36,4%	50,0%
mittelmäßig	28,2%	14,3%	28,9%	25,8%	18,5%	31,4%	36,8%	54,5%	50,0%
schlecht	5,8%	14,3%	5,6%	6,5%	5,6%	11,4%			
sehr schlecht	1,3%	14,3%	,7%		1,9%		5,3%		
<b>GESAMT</b>	156	7	142	31	54	35	19	11	2
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	2,24	2,57	2,25	2,16	2,09	2,37	2,53	2,45	2,50

**Bewerten Sie die Seite "areamobile.de" bitte nach folgenden Punkten! - Informationen zu Handys**

	TOTAL	Geschlecht		Alter					
		weiblich	männlich	18 Jahre und jünger	19 bis 24 Jahre	25 bis 29 Jahre	30 bis 39 Jahre	40 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter
sehr gut	42,4%	28,6%	41,7%	50,0%	52,7%	22,9%	36,8%	36,4%	
gut	45,6%	57,1%	45,8%	37,5%	38,2%	62,9%	42,1%	54,5%	100,0%
mittelmäßig	10,1%		11,1%	12,5%	7,3%	11,4%	15,8%	9,1%	
schlecht	1,3%	14,3%	,7%			2,9%	5,3%		
sehr schlecht	,6%		,7%		1,8%				
<b>GESAMT</b>	158	7	144	32	55	35	19	11	2
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	1,72	2,00	1,73	1,63	1,60	1,94	1,89	1,73	2,00

**Ergebnisse der Umfrage zum Thema mobiles Telefonieren  
 Laufzeit: Anfang Oktober 2009 bis Ende Dezember 2009**

**Bewerten Sie die Seite "areamobile.de" bitte nach folgenden Punkten! - Informationen zu Tarifen**

	TOTAL	Geschlecht		Alter					
		weiblich	männlich	18 Jahre und jünger	19 bis 24 Jahre	25 bis 29 Jahre	30 bis 39 Jahre	40 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter
sehr gut	4,6%	16,7%	4,2%		2,9%	3,4%	6,7%	28,6%	
gut	37,0%	33,3%	36,5%	50,0%	35,3%	37,9%	26,7%	28,6%	50,0%
mittelmäßig	36,1%	16,7%	36,5%	33,3%	29,4%	41,4%	33,3%	42,9%	50,0%
schlecht	19,4%	33,3%	19,8%	11,1%	26,5%	17,2%	33,3%		
sehr schlecht	2,8%		3,1%	5,6%	5,9%				
<b>GESAMT</b>	108	6	96	18	34	29	15	7	2
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	2,79	2,67	2,81	2,72	2,97	2,72	2,93	2,14	2,50

**Bewerten Sie die Seite "areamobile.de" bitte nach folgenden Punkten! - Übersichtlichkeit / Menüführung**

	TOTAL	Geschlecht		Alter					
		weiblich	männlich	18 Jahre und jünger	19 bis 24 Jahre	25 bis 29 Jahre	30 bis 39 Jahre	40 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter
sehr gut	17,7%		17,4%	18,8%	29,1%	5,7%	5,3%	9,1%	50,0%
gut	51,3%	57,1%	52,1%	68,8%	43,6%	48,6%	47,4%	54,5%	50,0%
mittelmäßig	25,3%	28,6%	25,7%	12,5%	18,2%	42,9%	36,8%	27,3%	
schlecht	4,4%		4,2%		7,3%	2,9%	5,3%	9,1%	
sehr schlecht	1,3%	14,3%	,7%		1,8%		5,3%		
<b>GESAMT</b>	158	7	144	32	55	35	19	11	2
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	2,20	2,71	2,19	1,94	2,09	2,43	2,58	2,36	1,50

**Ergebnisse der Umfrage zum Thema mobiles Telefonieren  
 Laufzeit: Anfang Oktober 2009 bis Ende Dezember 2009**

**Bewerten Sie die Seite "handytarife.de" bitte nach folgenden Punkten! - Layout**

	TOTAL	Geschlecht		Alter					
		weiblich	männlich	18 Jahre und jünger	19 bis 24 Jahre	25 bis 29 Jahre	30 bis 39 Jahre	40 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter
sehr gut	6,4%	6,4%	7,0%		5,9%		13,0%	5,3%	6,7%
gut	46,8%	55,3%	39,5%	40,0%	41,2%	58,3%	43,5%	52,6%	46,7%
mittelmäßig	43,6%	34,0%	51,2%	40,0%	47,1%	33,3%	43,5%	42,1%	46,7%
schlecht	3,2%	4,3%	2,3%	20,0%	5,9%	8,3%			
GESAMT	94	47	43	5	17	12	23	19	15
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	2,44	2,36	2,49	2,80	2,53	2,50	2,30	2,37	2,40

**Bewerten Sie die Seite "handytarife.de" bitte nach folgenden Punkten! - Informationen zu Handys**

	TOTAL	Geschlecht		Alter					
		weiblich	männlich	18 Jahre und jünger	19 bis 24 Jahre	25 bis 29 Jahre	30 bis 39 Jahre	40 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter
sehr gut	11,7%	6,4%	18,6%	20,0%	22,2%		8,7%	5,6%	20,0%
gut	59,6%	63,8%	53,5%	40,0%	72,2%	66,7%	47,8%	61,1%	60,0%
mittelmäßig	24,5%	27,7%	20,9%	40,0%	5,6%	25,0%	39,1%	22,2%	20,0%
schlecht	4,3%	2,1%	7,0%			8,3%	4,3%	11,1%	
GESAMT	94	47	43	5	18	12	23	18	15
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	2,21	2,26	2,16	2,20	1,83	2,42	2,39	2,39	2,00

**Ergebnisse der Umfrage zum Thema mobiles Telefonieren  
 Laufzeit: Anfang Oktober 2009 bis Ende Dezember 2009**

**Bewerten Sie die Seite "handytarife.de" bitte nach folgenden Punkten! - Informationen zu Tarifen**

	TOTAL	Geschlecht		Alter					
		weiblich	männlich	18 Jahre und jünger	19 bis 24 Jahre	25 bis 29 Jahre	30 bis 39 Jahre	40 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter
sehr gut	16,7%	12,2%	23,3%	20,0%	22,2%	16,7%	12,5%	21,1%	13,3%
gut	63,5%	73,5%	51,2%	40,0%	66,7%	58,3%	66,7%	68,4%	53,3%
mittelmäßig	17,7%	12,2%	23,3%	40,0%	11,1%	16,7%	20,8%	10,5%	26,7%
schlecht	2,1%	2,0%	2,3%			8,3%			6,7%
GESAMT	96	49	43	5	18	12	24	19	15
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	2,05	2,04	2,05	2,20	1,89	2,17	2,08	1,89	2,27

**Bewerten Sie die Seite "handytarife.de" bitte nach folgenden Punkten! - Übersichtlichkeit / Menüführung**

	TOTAL	Geschlecht		Alter					
		weiblich	männlich	18 Jahre und jünger	19 bis 24 Jahre	25 bis 29 Jahre	30 bis 39 Jahre	40 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter
sehr gut	9,4%	6,1%	14,0%	20,0%	16,7%		8,3%	5,3%	13,3%
gut	51,0%	55,1%	46,5%	60,0%	38,9%	50,0%	58,3%	42,1%	60,0%
mittelmäßig	37,5%	36,7%	37,2%	20,0%	44,4%	41,7%	29,2%	52,6%	26,7%
schlecht	2,1%	2,0%	2,3%			8,3%	4,2%		
GESAMT	96	49	43	5	18	12	24	19	15
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	2,32	2,35	2,28	2,00	2,28	2,58	2,29	2,47	2,13

**Ergebnisse der Umfrage zum Thema mobiles Telefonieren  
 Laufzeit: Anfang Oktober 2009 bis Ende Dezember 2009**

**Bewerten Sie die Seite "mobilfunk-talk.de" bitte nach folgenden Punkten! - Layout**

	TOTAL	Geschlecht		Alter					
		weiblich	männlich	18 Jahre und jünger	19 bis 24 Jahre	25 bis 29 Jahre	30 bis 39 Jahre	40 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter
sehr gut	37,9%	17,6%	44,9%	63,6%	35,7%	44,4%	23,1%	16,7%	38,5%
gut	39,4%	47,1%	36,7%	18,2%	42,9%	22,2%	53,8%	66,7%	38,5%
mittelmäßig	21,2%	35,3%	16,3%	18,2%	21,4%	33,3%	15,4%	16,7%	23,1%
sehr schlecht	1,5%		2,0%				7,7%		
<b>GESAMT</b>	66	17	49	11	14	9	13	6	13
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	1,88	2,18	1,78	1,55	1,86	1,89	2,15	2,00	1,85

**Bewerten Sie die Seite "mobilfunk-talk.de" bitte nach folgenden Punkten! - Informationen zu Handys**

	TOTAL	Geschlecht		Alter					
		weiblich	männlich	18 Jahre und jünger	19 bis 24 Jahre	25 bis 29 Jahre	30 bis 39 Jahre	40 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter
sehr gut	38,8%	18,8%	45,1%	72,7%	28,6%	44,4%	38,5%	16,7%	28,6%
gut	38,8%	50,0%	35,3%		50,0%	33,3%	38,5%	66,7%	50,0%
mittelmäßig	20,9%	31,3%	17,6%	27,3%	21,4%	22,2%	15,4%	16,7%	21,4%
sehr schlecht	1,5%		2,0%				7,7%		
<b>GESAMT</b>	67	16	51	11	14	9	13	6	14
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	1,87	2,13	1,78	1,55	1,93	1,78	2,00	2,00	1,93

**Ergebnisse der Umfrage zum Thema mobiles Telefonieren  
 Laufzeit: Anfang Oktober 2009 bis Ende Dezember 2009**

**Bewerten Sie die Seite "mobilfunk-talk.de" bitte nach folgenden Punkten! - Informationen zu Tarifen**

	TOTAL	Geschlecht		Alter					
		weiblich	männlich	18 Jahre und jünger	19 bis 24 Jahre	25 bis 29 Jahre	30 bis 39 Jahre	40 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter
sehr gut	34,3%	18,8%	39,2%	63,6%	21,4%	33,3%	30,8%	33,3%	28,6%
gut	41,8%	31,3%	45,1%	9,1%	50,0%	44,4%	46,2%	66,7%	42,9%
mittelmäßig	20,9%	50,0%	11,8%	27,3%	28,6%	22,2%	15,4%		21,4%
schlecht	1,5%		2,0%						7,1%
sehr schlecht	1,5%		2,0%				7,7%		
<b>GESAMT</b>	67	16	51	11	14	9	13	6	14
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	1,94	2,31	1,82	1,64	2,07	1,89	2,08	1,67	2,07

**Bewerten Sie die Seite "mobilfunk-talk.de" bitte nach folgenden Punkten! - Übersichtlichkeit / Menüführung**

	TOTAL	Geschlecht		Alter					
		weiblich	männlich	18 Jahre und jünger	19 bis 24 Jahre	25 bis 29 Jahre	30 bis 39 Jahre	40 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter
sehr gut	32,4%	5,9%	41,2%	54,5%	35,7%	30,0%	23,1%	16,7%	28,6%
gut	38,2%	47,1%	35,3%	9,1%	35,7%	40,0%	38,5%	66,7%	50,0%
mittelmäßig	26,5%	47,1%	19,6%	27,3%	28,6%	30,0%	30,8%	16,7%	21,4%
schlecht	2,9%		3,9%	9,1%			7,7%		
<b>GESAMT</b>	68	17	51	11	14	10	13	6	14
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	2,00	2,41	1,86	1,91	1,93	2,00	2,23	2,00	1,93

**Ergebnisse der Umfrage zum Thema mobiles Telefonieren  
 Laufzeit: Anfang Oktober 2009 bis Ende Dezember 2009**

**Wie wichtig ist es Ihnen, die aktuellen Trends auf dem Handymarkt zu verfolgen?**

	TOTAL	Geschlecht		Alter					
		weiblich	männlich	18 Jahre und jünger	19 bis 24 Jahre	25 bis 29 Jahre	30 bis 39 Jahre	40 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter
Sehr wichtig	13,7%	4,2%	20,5%	25,4%	16,2%	17,0%	12,4%	5,5%	6,7%
Wichtig	22,8%	15,4%	27,7%	30,3%	22,1%	20,2%	26,3%	21,9%	18,7%
Weniger wichtig	35,0%	42,1%	30,1%	27,0%	35,4%	36,2%	32,5%	39,9%	35,1%
Unwichtig	28,5%	38,4%	21,7%	17,2%	26,3%	26,6%	28,9%	32,8%	39,6%
<b>GESAMT</b>	1190	456	692	122	308	218	194	183	134
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	2,78	3,15	2,53	2,36	2,72	2,72	2,78	3,00	3,07

**Wie wichtig ist es Ihnen, die aktuellen Trends auf dem Handymarkt zu verfolgen?**

	TOTAL	Zahlungsart		Nutzungsdauer von Handys		Smartphone-Nutzer?	
		Prepaid-Handy	Vertragshandy	mehr als 10 Jahre	weniger als 10 Jahre	ja	nein
Sehr wichtig	13,7%	15,8%	10,5%	14,9%	12,7%	28,7%	5,9%
Wichtig	22,8%	25,9%	18,4%	26,5%	19,7%	38,0%	15,8%
Weniger wichtig	35,0%	35,3%	35,0%	36,1%	34,6%	23,5%	41,1%
Unwichtig	28,5%	23,0%	36,1%	22,6%	33,0%	9,8%	37,2%
<b>GESAMT</b>	1190	717	446	563	615	408	728
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	2,78	2,66	2,97	2,66	2,88	2,14	3,10

**Ergebnisse der Umfrage zum Thema mobiles Telefonieren  
 Laufzeit: Anfang Oktober 2009 bis Ende Dezember 2009**

**Wie stehen Sie dazu, dass bereits Kinder unter 10 Jahren über ein Handy verfügen?**

	TOTAL	Geschlecht		Alter					
		weiblich	männlich	18 Jahre und jünger	19 bis 24 Jahre	25 bis 29 Jahre	30 bis 39 Jahre	40 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter
Finde ich sehr gut	2,7%	2,0%	3,1%	1,7%	2,0%	1,4%	2,7%	5,1%	3,9%
Finde ich gut	18,8%	17,9%	19,8%	24,3%	15,2%	17,5%	16,4%	19,9%	28,3%
Finde ich weniger gut	41,5%	41,1%	42,3%	39,1%	42,1%	43,1%	38,8%	43,2%	43,3%
Finde ich schlecht	36,9%	39,1%	34,8%	34,8%	40,7%	37,9%	42,1%	31,8%	24,4%
<b>GESAMT</b>	1141	448	655	115	302	211	183	176	127
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	3,13	3,17	3,09	3,07	3,22	3,18	3,20	3,02	2,88

**Wie stehen Sie dazu, dass bereits Kinder unter 10 Jahren über ein Handy verfügen?**

	TOTAL	Zahlungsart		Nutzungsdauer von Handys		Smartphone-Nutzer?	
		Prepaid-Handy	Vertragshandy	mehr als 10 Jahre	weniger als 10 Jahre	ja	nein
Finde ich sehr gut	2,7%	2,8%	2,3%	3,9%	1,5%	3,1%	2,4%
Finde ich gut	18,8%	19,1%	19,3%	22,4%	16,0%	21,6%	17,2%
Finde ich weniger gut	41,5%	43,3%	40,1%	41,8%	41,7%	41,7%	41,3%
Finde ich schlecht	36,9%	34,8%	38,2%	32,0%	40,8%	33,6%	39,1%
<b>GESAMT</b>	1141	686	429	541	588	384	704
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	3,13	3,10	3,14	3,02	3,22	3,06	3,17

**Ergebnisse der Umfrage zum Thema mobiles Telefonieren  
 Laufzeit: Anfang Oktober 2009 bis Ende Dezember 2009**

**Stört es Sie, wenn in der Öffentlichkeit laut telefoniert wird?**

	TOTAL	Geschlecht		Alter					
		weiblich	männlich	18 Jahre und jünger	19 bis 24 Jahre	25 bis 29 Jahre	30 bis 39 Jahre	40 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter
Ja, sehr	27,0%	27,2%	26,7%	6,6%	16,5%	22,1%	33,2%	43,7%	45,2%
Ja, ein wenig	43,3%	45,8%	42,2%	43,4%	41,3%	48,8%	45,6%	43,2%	37,8%
Eher nicht	22,9%	21,5%	23,5%	34,4%	30,7%	24,0%	18,1%	11,5%	14,1%
Überhaupt nicht	6,8%	5,5%	7,7%	15,6%	11,6%	5,1%	3,1%	1,6%	3,0%
<b>GESAMT</b>	1180	452	690	122	303	217	193	183	135
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	2,09	2,05	2,12	2,59	2,37	2,12	1,91	1,71	1,75

**Stört es Sie, wenn in der Öffentlichkeit laut telefoniert wird?**

	TOTAL	Zahlungsart		Nutzungsdauer von Handys		Smartphone-Nutzer?	
		Prepaid-Handy	Vertragshandy	mehr als 10 Jahre	weniger als 10 Jahre	ja	nein
Ja, sehr	27,0%	24,6%	29,3%	29,8%	23,8%	21,6%	29,7%
Ja, ein wenig	43,3%	44,4%	42,9%	43,5%	43,7%	42,9%	43,3%
Eher nicht	22,9%	24,6%	20,4%	22,1%	23,8%	26,6%	21,3%
Überhaupt nicht	6,8%	6,5%	7,5%	4,6%	8,7%	8,9%	5,7%
<b>GESAMT</b>	1180	712	441	561	606	403	723
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	2,09	2,13	2,06	2,02	2,17	2,23	2,03

**Ergebnisse der Umfrage zum Thema mobiles Telefonieren**  
**Laufzeit: Anfang Oktober 2009 bis Ende Dezember 2009**

**Ist die Menüführung von Handys im Laufe der Jahre Ihrer Meinung nach komplizierter oder einfacher geworden?**

	TOTAL	Geschlecht		Alter					
		weiblich	männlich	18 Jahre und jünger	19 bis 24 Jahre	25 bis 29 Jahre	30 bis 39 Jahre	40 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter
Viel komplizierter	9,3%	11,9%	7,6%	5,0%	7,0%	6,2%	10,0%	15,4%	15,3%
Etwas komplizierter	30,2%	29,9%	30,2%	28,1%	31,1%	33,8%	27,4%	30,2%	27,5%
Weder noch	30,8%	32,6%	29,6%	34,7%	38,1%	32,9%	26,8%	20,7%	24,4%
Etwas einfacher	18,9%	18,3%	19,5%	20,7%	15,4%	18,1%	20,0%	23,7%	20,6%
Viel einfacher	10,9%	7,3%	13,1%	11,6%	8,4%	9,0%	15,8%	10,1%	12,2%
<b>GESAMT</b>	1144	438	672	121	299	210	190	169	131
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	2,92	2,79	3,00	3,06	2,87	2,90	3,04	2,83	2,87

**Ist die Menüführung von Handys im Laufe der Jahre Ihrer Meinung nach komplizierter oder einfacher geworden?**

	TOTAL	Zahlungsart		Nutzungsdauer von Handys		Smartphone-Nutzer?	
		Prepaid-Handy	Vertragshandy	mehr als 10 Jahre	weniger als 10 Jahre	ja	nein
Viel komplizierter	9,3%	8,2%	11,0%	10,3%	8,3%	5,0%	11,7%
Etwas komplizierter	30,2%	28,1%	33,9%	30,5%	29,8%	31,2%	29,8%
Weder noch	30,8%	32,4%	28,5%	28,1%	33,2%	30,7%	30,8%
Etwas einfacher	18,9%	18,2%	19,4%	20,0%	17,9%	17,2%	19,7%
Viel einfacher	10,9%	13,1%	7,2%	11,2%	10,7%	16,0%	8,1%
<b>GESAMT</b>	1144	704	428	555	587	401	702
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	2,92	3,00	2,78	2,91	2,93	3,08	2,83

**Ergebnisse der Umfrage zum Thema mobiles Telefonieren  
 Laufzeit: Anfang Oktober 2009 bis Ende Dezember 2009**

**Hat sich Ihr Alltag seit dem Erwerb Ihres Handys eher positiv oder eher negativ verändert?**

	TOTAL	Geschlecht		Alter					
	.	weiblich	männlich	18 Jahre und jünger	19 bis 24 Jahre	25 bis 29 Jahre	30 bis 39 Jahre	40 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter
Sehr positiv	14,5%	10,9%	16,6%	31,4%	17,9%	12,6%	9,4%	7,5%	9,1%
Eher positiv	42,3%	44,0%	41,6%	47,1%	51,0%	50,7%	37,7%	30,1%	31,1%
Mein Alltag hat sich nicht verändert	37,4%	40,4%	35,7%	20,7%	27,4%	30,4%	44,0%	53,8%	56,1%
Eher negativ	5,1%	3,6%	5,8%		2,7%	5,8%	8,9%	7,5%	3,8%
Sehr negativ	,7%	1,1%	,3%	,8%	1,0%	,5%		1,2%	
<b>GESAMT</b>	1141	441	670	121	296	207	191	173	132
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	2,35	2,40	2,32	1,92	2,18	2,31	2,52	2,65	2,55

**Hat sich Ihr Alltag seit dem Erwerb Ihres Handys eher positiv oder eher negativ verändert?**

	TOTAL	Zahlungsart		Nutzungsdauer von Handys		Smartphone-Nutzer?	
	.	Prepaid-Handy	Vertragshandy	mehr als 10 Jahre	weniger als 10 Jahre	ja	nein
Sehr positiv	14,5%	15,9%	12,0%	13,8%	15,1%	22,5%	9,9%
Eher positiv	42,3%	43,1%	41,6%	41,9%	42,8%	48,2%	40,2%
Mein Alltag hat sich nicht verändert	37,4%	34,6%	41,8%	37,2%	37,7%	25,3%	43,2%
Eher negativ	5,1%	6,2%	3,5%	6,6%	3,7%	3,3%	6,1%
Sehr negativ	,7%	,3%	1,2%	,5%	,7%	,8%	,6%
<b>GESAMT</b>	1141	694	433	549	589	396	704
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	2,35	2,32	2,40	2,38	2,32	2,12	2,47

**Ergebnisse der Umfrage zum Thema mobiles Telefonieren  
 Laufzeit: Anfang Oktober 2009 bis Ende Dezember 2009**

**Können Sie sich ein Leben ohne Handy vorstellen?**

	TOTAL	Geschlecht		Alter					
		weiblich	männlich	18 Jahre und jünger	19 bis 24 Jahre	25 bis 29 Jahre	30 bis 39 Jahre	40 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter
Sehr gut	9,4%	10,9%	8,4%	2,5%	5,9%	5,6%	13,3%	16,8%	14,0%
Gut	23,0%	20,2%	24,4%	22,3%	17,8%	20,6%	22,3%	30,6%	28,7%
Eher nicht	45,4%	48,2%	43,9%	41,3%	47,7%	50,9%	42,0%	43,4%	45,0%
Überhaupt nicht	22,3%	20,7%	23,3%	33,9%	28,6%	22,9%	22,3%	9,2%	12,4%
<b>GESAMT</b>	1150	450	669	121	304	214	188	173	129
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	2,81	2,79	2,82	3,07	2,99	2,91	2,73	2,45	2,56

**Können Sie sich ein Leben ohne Handy vorstellen?**

	TOTAL	Zahlungsart		Nutzungsdauer von Handys		Smartphone-Nutzer?	
		Prepaid-Handy	Vertragshandy	mehr als 10 Jahre	weniger als 10 Jahre	ja	nein
Sehr gut	9,4%	5,8%	14,5%	8,4%	10,2%	4,0%	12,6%
Gut	23,0%	20,1%	27,9%	20,5%	25,2%	18,1%	25,6%
Eher nicht	45,4%	47,8%	41,5%	46,9%	44,3%	47,5%	44,1%
Überhaupt nicht	22,3%	26,2%	16,1%	24,2%	20,3%	30,4%	17,6%
<b>GESAMT</b>	1150	701	434	550	596	398	714
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	2,81	2,94	2,59	2,87	2,75	3,04	2,67

**Ergebnisse der Umfrage zum Thema mobiles Telefonieren  
 Laufzeit: Anfang Oktober 2009 bis Ende Dezember 2009**

**Käme für Sie heute ein Handy in Frage, das nur noch die Funktion des Telefonierens erfüllt?**

	TOTAL	Geschlecht		Alter					
		weiblich	männlich	18 Jahre und jünger	19 bis 24 Jahre	25 bis 29 Jahre	30 bis 39 Jahre	40 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter
Ja, das fände ich super	10,0%	10,5%	9,6%	3,3%	5,9%	4,2%	13,4%	14,8%	24,2%
Ja, das fände ich ganz gut	21,1%	23,8%	18,7%	8,3%	17,1%	20,4%	20,3%	26,1%	34,8%
Nein, ich fände das nicht so gut	39,1%	44,4%	36,3%	43,8%	39,1%	42,1%	40,1%	41,5%	28,8%
Nein, ich fände das furchtbar	29,8%	21,3%	35,4%	44,6%	37,8%	33,3%	26,2%	17,6%	12,1%
<b>GESAMT</b>	1154	446	680	121	304	216	187	176	132
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	2,89	2,76	2,98	3,30	3,09	3,05	2,79	2,62	2,29

**Käme für Sie heute ein Handy in Frage, das nur noch die Funktion des Telefonierens erfüllt?**

	TOTAL	Zahlungsart		Nutzungsdauer von Handys		Smartphone-Nutzer?	
		Prepaid-Handy	Vertragshandy	mehr als 10 Jahre	weniger als 10 Jahre	ja	nein
Ja, das fände ich super	10,0%	8,5%	11,7%	9,1%	10,4%	2,3%	14,1%
Ja, das fände ich ganz gut	21,1%	16,1%	28,7%	21,2%	20,8%	7,5%	28,4%
Nein, ich fände das nicht so gut	39,1%	41,3%	36,3%	39,0%	39,5%	39,3%	38,7%
Nein, ich fände das furchtbar	29,8%	34,1%	23,2%	30,7%	29,2%	50,9%	18,8%
<b>GESAMT</b>	1154	697	435	551	595	399	708
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	2,89	3,01	2,71	2,91	2,88	3,39	2,62

**Ergebnisse der Umfrage zum Thema mobiles Telefonieren  
 Laufzeit: Anfang Oktober 2009 bis Ende Dezember 2009**

**Empfinden Sie permanente Erreichbarkeit als Segen oder als Fluch?**

	TOTAL	Geschlecht		Alter					
		weiblich	männlich	18 Jahre und jünger	19 bis 24 Jahre	25 bis 29 Jahre	30 bis 39 Jahre	40 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter
Als Segen	9,2%	7,8%	9,5%	21,2%	8,8%	7,5%	5,5%	7,2%	6,8%
Eher als Segen	51,1%	48,8%	53,1%	69,9%	58,2%	54,3%	46,6%	33,1%	44,4%
Eher als Fluch	33,0%	35,4%	32,2%	8,0%	27,5%	35,2%	41,7%	44,0%	41,0%
Als Fluch	6,7%	8,0%	5,2%	,9%	5,5%	3,0%	6,1%	15,7%	7,7%
<b>GESAMT</b>	1048	410	612	113	273	199	163	166	117
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	2,37	2,44	2,33	1,88	2,30	2,34	2,48	2,68	2,50

**Empfinden Sie permanente Erreichbarkeit als Segen oder als Fluch?**

	TOTAL	Zahlungsart		Nutzungsdauer von Handys		Smartphone-Nutzer?	
		Prepaid-Handy	Vertragshandy	mehr als 10 Jahre	weniger als 10 Jahre	ja	nein
Als Segen	9,2%	9,2%	9,2%	7,6%	10,8%	10,0%	8,7%
Eher als Segen	51,1%	53,6%	48,5%	49,9%	53,0%	61,5%	45,7%
Eher als Fluch	33,0%	33,0%	33,9%	37,6%	29,4%	24,9%	38,4%
Als Fluch	6,7%	4,3%	8,4%	4,8%	6,9%	3,6%	7,3%
<b>GESAMT</b>	1048	633	392	497	538	361	644
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	2,37	2,32	2,42	2,40	2,32	2,22	2,44

**Ergebnisse der Umfrage zum Thema mobiles Telefonieren  
 Laufzeit: Anfang Oktober 2009 bis Ende Dezember 2009**

**Für wie sinnvoll halten Sie das Handyverbot beim Autofahren?**

	TOTAL	Geschlecht		Alter					
		weiblich	männlich	18 Jahre und jünger	19 bis 24 Jahre	25 bis 29 Jahre	30 bis 39 Jahre	40 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter
Sehr sinnvoll	69,7%	75,2%	65,9%	68,6%	69,7%	67,3%	69,9%	72,5%	70,4%
Etwas sinnvoll	17,3%	14,5%	19,6%	22,3%	20,2%	18,4%	17,6%	16,5%	6,7%
Weniger sinnvoll	8,5%	7,0%	9,6%	6,6%	7,8%	9,7%	8,3%	7,7%	11,9%
Nicht sinnvoll	4,5%	3,3%	4,9%	2,5%	2,3%	4,6%	4,1%	3,3%	11,1%
<b>GESAMT</b>	1173	456	689	121	307	217	193	182	135
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	1,48	1,38	1,54	1,43	1,43	1,52	1,47	1,42	1,64

**Für wie sinnvoll halten Sie das Handyverbot beim Autofahren?**

	TOTAL	Zahlungsart		Nutzungsdauer von Handys		Smartphone-Nutzer?	
		Prepaid-Handy	Vertragshandy	mehr als 10 Jahre	weniger als 10 Jahre	ja	nein
Sehr sinnvoll	69,7%	66,6%	74,3%	66,7%	72,8%	60,7%	74,7%
Etwas sinnvoll	17,3%	19,2%	14,6%	16,8%	17,6%	20,9%	15,2%
Weniger sinnvoll	8,5%	9,6%	7,1%	10,4%	7,0%	13,9%	5,8%
Nicht sinnvoll	4,5%	4,5%	4,1%	6,1%	2,7%	4,5%	4,3%
<b>GESAMT</b>	1173	707	439	558	602	402	719
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	1,48	1,52	1,41	1,56	1,40	1,62	1,40

**Ergebnisse der Umfrage zum Thema mobiles Telefonieren  
 Laufzeit: Anfang Oktober 2009 bis Ende Dezember 2009**

**Haben Sie Angst vor der Strahlenbelastung durch Handys?**

	TOTAL	Geschlecht		Alter					
		weiblich	männlich	18 Jahre und jünger	19 bis 24 Jahre	25 bis 29 Jahre	30 bis 39 Jahre	40 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter
Ja	6,1%	7,1%	5,5%	7,4%	5,9%	8,4%	5,7%	3,8%	6,0%
Eher ja	14,5%	15,7%	13,5%	13,2%	15,1%	14,9%	11,9%	17,0%	13,4%
Eher nicht	37,4%	41,5%	34,9%	31,4%	36,4%	35,8%	37,3%	45,6%	38,1%
Nein	42,0%	35,7%	46,1%	47,9%	42,6%	40,9%	45,1%	33,5%	42,5%
<b>GESAMT</b>	1168	451	688	121	305	215	193	182	134
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	3,15	3,06	3,22	3,20	3,16	3,09	3,22	3,09	3,17

**Haben Sie Angst vor der Strahlenbelastung durch Handys?**

	TOTAL	Zahlungsart		Nutzungsdauer von Handys		Smartphone-Nutzer?	
		Prepaid-Handy	Vertragshandy	mehr als 10 Jahre	weniger als 10 Jahre	ja	nein
Ja	6,1%	4,2%	8,3%	4,3%	7,2%	5,0%	6,6%
Eher ja	14,5%	11,3%	19,5%	12,6%	16,3%	12,7%	16,0%
Eher nicht	37,4%	38,9%	35,6%	40,9%	34,3%	34,2%	38,5%
Nein	42,0%	45,5%	36,6%	42,2%	42,2%	48,1%	38,9%
<b>GESAMT</b>	1168	707	435	557	600	403	717
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	3,15	3,26	3,00	3,21	3,12	3,26	3,10

**Ergebnisse der Umfrage zum Thema mobiles Telefonieren**  
**Laufzeit: Anfang Oktober 2009 bis Ende Dezember 2009**

**Alter**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
jünger als 14 Jahre	8	,6	,7	,7
14 bis 18 Jahre	115	8,9	9,9	10,6
19 bis 24 Jahre	309	24,0	26,6	37,1
25 bis 29 Jahre	218	17,0	18,7	55,9
30 bis 39 Jahre	194	15,1	16,7	72,6
40 bis 49 Jahre	184	14,3	15,8	88,4
50 bis 59 Jahre	92	7,2	7,9	96,3
60 Jahre und älter	43	3,3	3,7	100,0
Total	1163	90,4	100,0	
Missing				
-77	101	7,9		
0	22	1,7		
Total	123	9,6		
Total	1286	100,0		

**Geschlecht**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
weiblich	458	35,6	39,8	39,8
männlich	694	54,0	60,2	100,0
Total	1152	89,6	100,0	
Missing				
-77	101	7,9		
0	33	2,6		
Total	134	10,4		
Total	1286	100,0		

Ergebnisse der Umfrage zum Thema mobiles Telefonieren  
 Laufzeit: Anfang Oktober 2009 bis Ende Dezember 2009

Allgemeines 4 - Länderabfrage

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	Deutschland	1094	85,1	88,0	88,0
	Österreich	78	6,1	6,3	94,3
	Schweiz	63	4,9	5,1	99,4
	Anderes Land:	8	,6	,6	100,0
	Total	1243	96,7	100,0	
Missing	-77	42	3,3		
	0	1	,1		
	Total	43	3,3		
Total		1286	100,0		

**Ergebnisse der Umfrage zum Thema mobiles Telefonieren  
 Laufzeit: Anfang Oktober 2009 bis Ende Dezember 2009**

**Nun geben Sie uns bitte abschließend an, wie Ihnen die Befragung gefallen hat. Fanden Sie die Befragung ...**

	TOTAL	Geschlecht		Alter					
		weiblich	männlich	18 Jahre und jünger	19 bis 24 Jahre	25 bis 29 Jahre	30 bis 39 Jahre	40 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter
sehr gut	28,5%	34,7%	23,5%	30,4%	32,1%	31,6%	30,0%	22,7%	23,1%
gut	55,8%	53,1%	58,5%	60,9%	53,0%	53,7%	57,3%	55,7%	59,3%
befriedigend	13,2%	10,6%	14,9%	8,7%	11,9%	11,6%	10,9%	17,5%	16,5%
ausreichend	2,1%	1,2%	2,8%		2,2%	3,2%	,9%	4,1%	1,1%
mangelhaft	,3%	,4%	,3%		,7%		,9%		
<b>GESAMT</b>	575	245	323	46	134	95	110	97	91
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	1,90	1,80	1,98	1,78	1,87	1,86	1,85	2,03	1,96

**Nun geben Sie uns bitte abschließend an, wie Ihnen die Befragung gefallen hat. Fanden Sie die Befragung ...**

	TOTAL	Zahlungsart		Nutzungsdauer von Handys		Smartphone-Nutzer?	
		Prepaid-Handy	Vertragshandy	mehr als 10 Jahre	weniger als 10 Jahre	ja	nein
sehr gut	28,5%	30,0%	27,6%	31,4%	26,6%	34,7%	26,5%
gut	55,8%	55,9%	56,1%	55,4%	56,2%	49,4%	58,4%
befriedigend	13,2%	12,4%	13,1%	11,8%	14,1%	13,6%	12,6%
ausreichend	2,1%	1,5%	3,2%	1,1%	3,0%	1,7%	2,4%
mangelhaft	,3%	,3%		,4%		,6%	
<b>GESAMT</b>	575	340	221	271	297	176	373
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	1,90	1,86	1,92	1,84	1,94	1,84	1,91